

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société EARL L'Oliveraie de la Bastide au capital de 7500 euros dont le siège social est au 772 Chemin de Chalamelas, 07150 Vallon Pont d'Arc au registre du commerce et des sociétés d'Aubenas sous le numéro 939 516 795, (ci-après dénommée le "L'Oliveraie de la Bastide") et d'autre part, par toute personne physique (dénommée ci-après " l'Acheteur " ou les « Acheteurs ») souhaitant procéder à un achat via le site Internet de L'Oliveraie de la Bastide.

OBJET

Les présentes conditions générales de vente (ci-après, « CGV ») visent à définir les relations contractuelles entre le L'Oliveraie de la Bastide et l'Acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du Site.

L'acquisition d'un bien à travers le Site implique une acceptation sans réserve par l'Acheteur des présentes CGV via l'acceptation d'une case à cocher lors du processus de commande.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par L'Oliveraie de la Bastide.

L'Oliveraie de la Bastide se réserve de pouvoir modifier les CGV à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'Acheteur.

CARACTÉRISTIQUES DES BIENS PROPOSÉS

Les produits proposés à la vente sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le Site, dans la limite des stocks disponibles. Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit, notamment en ce qui concerne les couleurs.

TARIFS

Les prix figurant sur le Site sont des prix TTC en euro tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande ; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits. L'Oliveraie de la Bastide se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le Site le jour de la

commande sera le seul applicable à la commande de l'Acheteur. Les prix indiqués comprennent les frais de traitement de commande et ne comprennent pas les frais de transport et de livraison. Toutefois, l'Acheteur accède à un récapitulatif de l'ensemble des coûts applicables avant de valider définitivement sa commande.

COMMANDES

L'Acheteur, qui souhaite acheter un produit de L'Oliveraie de la Bastide doit obligatoirement :

- Remplir les informations demandées et notamment ses coordonnées (facturation et livraison) ; et
- Payer sa commande après avoir reçu la confirmation de la commande de L'Oliveraie de la Bastide.

La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente via l'acceptation d'une case à cocher, la reconnaissance d'en avoir pris parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de toutes autres conditions d'achat.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. L'Oliveraie de la Bastide communiquera par courrier électronique une confirmation de la commande enregistrée.

DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

L'Oliveraie de la Bastide se réserve le droit de retirer à tout moment tout produit affiché sur le Site et de remplacer ou modifier tout contenu ou information figurant sur ce dernier.

L'Oliveraie de la Bastide ne saurait être tenue responsable des conséquences dommageables du retrait d'un produit du Site, ni du remplacement ou de la modification de tout contenu ou information figurant sur le Site.

RÉTRACTATION

Tout acheteur consommateur au sens du Code de la consommation bénéficie d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la date de réception de la livraison de sa commande.

Pour exercer son droit de rétractation, l'Acheteur peut utiliser le modèle de formulaire de rétractation figurant en annexe et l'adresser à earl.loliveraiedelabastide@gmail.com .

Dans ce délai, l'Acheteur consommateur peut retourner le produit sans pénalité. Les frais de retour sont à la charge de l'Acheteur.

L'Acheteur renvoie la commande selon les instructions fournies par L'Oliveraie de la Bastide, sans retard excessif et, au plus tard, dans les quatorze (14) jours suivant la communication de sa décision de se rétracter conformément à l'article L. 221-21 du Code de la Consommation.

Le remboursement de la commande par L'Oliveraie de la Bastide s'effectue au plus tard dans les quatorze (14) jours à compter de la date de réception de la décision de rétractation.

Toutefois, L'Oliveraie de la Bastide peut différer le remboursement jusqu'à avoir reçu le ou les produit(s), ou que l'Acheteur consommateur ait fourni une preuve d'expédition du ou des produit(s) via l'envoi d'une photo du colis avant fermeture et d'une copie de la preuve de dépôt du colis tamponnée par la Poste ou le transporteur comportant le numéro de colis).

Étant précisé que la date retenue par L'Oliveraie de la Bastide est celle du premier de ces faits.

Les produits retournés seront soumis à l'inspection de notre service contrôle de qualité. Nous pourrions déduire du remboursement toute perte ou réduction de la valeur des produits si cette perte ou cette réduction de valeur est le résultat d'une manipulation inutile des produits (exemple : endommagé (non ouvert)).

Si un produit alimentaire acheté sur le Site a été ouvert par l'Acheteur, le droit de rétractation ne s'applique pas pour des raisons d'hygiène et de protection de la santé (article L.221-28, 5° du Code de la consommation).

MODALITÉS DE PAIEMENT

Le prix est exigible à la commande. Les paiements seront effectués par virement bancaire ;

L'ensemble des factures sont disponibles sous demande adressées par email.

LIVRAISONS

Les livraisons sont effectuées à un point relais choisi ou au plus proche de l'adresse indiquée au moment de la commande sur le Site qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. L'Acheteur doit prendre toutes mesures et fournir toutes informations utiles au bon déroulement de la livraison.

L'Oliveraie de la Bastide ne pourra être tenu responsable d'un retard de livraison ou de la perte des produits si l'Acheteur a indiqué une adresse incomplète ou erronée ou que l'Acheteur ne retire pas ses produits auprès du transporteur dans le délai imparti.

A la réception de la commande, l'Acheteur doit vérifier l'état du ou des produits, de leur emballage et contenu, en présence de l'employé de la société de transport.

En cas de produits endommagés, l'Acheteur doit le notifier immédiatement au moment de la livraison au transporteur.

GARANTIE

Tous les produits fournis par L'Oliveraie de la Bastide bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à L'Oliveraie de la Bastide qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante dans le délai de trente (30) jours à compter de la livraison :

L'Oliveraie de la Bastide

772 Chemin de Chalamelas

07150 Vallon Pont d'Arc

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

- Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien
- La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;
- La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;
- La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux (2) ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

RESPONSABILITÉ

La responsabilité de L'Oliveraie de la Bastide ne saurait être engagée pour l'inexécution ou la mauvaise exécution des CGV en cas de :

- Force majeure,
- survenance d'un fait imputable à l'Acheteur, ou de,
- tout inconvénient, dommage imprévisible et insurmontable inhérent à un tiers et notamment résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres dommages involontaires.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments du Site, y compris mais sans que cette liste ne soit limitative, les droits liés aux éléments textuels, graphiques, sonores, vidéographiques, logiciels, bases de données, logos, données, marques, animations, ou de toute autre nature composant le Site, sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de L'Oliveraie de la Bastide. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, re diffuser ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du Site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

L'utilisation du Site ne confère aux Acheteurs ou aux internautes aucune prérogative sur les éléments de propriété intellectuelle visés ci-dessus.

DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles de l'Acheteur sont traitées conformément à la réglementation sur la protection des données personnelles telle que décrite dans la Politique de confidentialité.

ARCHIVAGE – PREUVE

L'Oliveraie de la Bastide archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1379 du Code civil. Les registres informatisés de L'Oliveraie de la Bastide seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties. Toutes les informations, contenus, et éléments échangés de manière électronique entre l'Acheteur et L'Oliveraie de la Bastide constituent des preuves valides, recevables, fiables, opposables ayant la force probante d'un acte sous seing privé, sauf preuve contraire. L'absence de signature électronique ou de document écrit ne pourra en aucun cas être invoquée pour remettre en cause la validité ou la force probante des échanges, transactions et communications effectués entre l'Acheteur et L'Oliveraie de la Bastide. En acceptant ces CGV, l'Acheteur reconnaît et accepte la validité de cette convention de preuve.

COORDONNÉES DE CONTACT

Pour toute question relative à une commande, vous pouvez nous joindre :

- Soit par mail à earl.loliveraiedelabastide@gmail.com ;
- Soit par courrier à L'Oliveraie de la Bastide 772 Chemin de Chalamelas
07150 Vallon Pont d'Arc ;
- Soit par téléphone au +33 (0)7 86 09 28 62 (Numéro non surtaxé) du mardi
au samedi de 10h à 17h.

RÈGLEMENT DES LITIGES

Les présentes CGV sont soumises à la loi française.

FRAIS DE PORT

Le montant des frais de port est fonction du poids du colis et sera disponible au moment du récapitulatif de la commande.

ANNEXE : FORMULAIRE DE RÉTRACTATION POUR LES ACHETEURS CONSOMMATEURS :

A l'attention de L'Oliveraie de la Bastide, earl.loliveraiedelabastide@gmail.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du(es)
bien(s) ci-dessous :

Identification des produits :

Commandé le(date de la commande) et/ou reçu le(date de
la livraison)

Votre nom et prénom :

Votre adresse :

Votre numéro de commande :

Date :